

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

FOTOPOINT s. r. o., Martinčekova 10, Bratislava 821 09, Slovenská republika

Zákazník

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefónne číslo/ emailová adresa:

Reklamovaný tovar/služba

Číslo faktúry, iného dokladu o kúpe:

Názov:

Dátum zakúpenia:

Príslušenstvo:

Popis Závady

Navrhujem aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom*:

- Výmena tovaru Oprava tovaru Vrátenie peňazí Zľava z kúpnej ceny
 Iné.....

V dňa:

.....

Podpis zákazníka

PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

Vyjadrenie predávajúceho:

FOTOPOINT s. r. o., Martinčekova 10, Bratislava 821 09, Slovenská republika

Dátum prijatia:.....

Dátum vybavenia:.....

Reklamácia: bola uznaná nebola neuznaná

Spôsob vybavenia reklamácie: výmena za nový kus vrátenie peňazí

Oprava:

Iné:.....

.....

Pečiatka a podpis